П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

[Муниципальное автономное учреждение культуры «Саратовский муниципальный Новый драматический театр «Версия»](http://xn--80aaai0bgymciigec7k.xn--p1ai/?page_id=943)

(наименование организации)

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения раздел "Часто задаваемые вопросы" | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие на сайте учреждения получение консультации по оказываемым услугам | Размещение на сайте соответствующей информации | 01.04.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Обустройство стоянки стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Наличие сменных кресел-колясок | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2020 | Афанасьева Татьяна Владимировна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |